Wizja

Wersja 1.2

Historia dokumentu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Wersja** | **Opis** | **Autor** |
| 20/10/2013 | 1.0 | Opis projektu | Anna Ksyta |
| 21/10/2013 | 1.1 | Zmiana opisu | Bogdan Chwalinski |
| 18/11/2013 | 1.2 | Poprawienie i dokończenie opisu | Anna Ksyta |
|  |  |  |  |

Spis treści

[1. Wstęp 5](#_Toc372546990)

[1.1 Cel dokumentu 5](#_Toc372546991)

[1.2 Zakres 5](#_Toc372546992)

[1.3 Definicje, akronimy i skróty 5](#_Toc372546993)

[2. Umiejscowienie problemu 5](#_Toc372546994)

[2.1 Korzyści biznesowe 5](#_Toc372546995)

[2.2 Zdefiniowanie problem 5](#_Toc372546996)

[2.3 Umiejscowienie produktu 6](#_Toc372546997)

[3. Użytkownicy 6](#_Toc372546998)

[3.1 Demografia rynku 6](#_Toc372546999)

[3.2 Użytkownicy 6](#_Toc372547000)

[3.3 Środowisko użytkownika 7](#_Toc372547001)

[3.4 Profile użytkowników 7](#_Toc372547002)

[3.4.1 Administrator 7](#_Toc372547003)

[3.4.2 Pracownik 7](#_Toc372547004)

[3.4.3 Klient 8](#_Toc372547005)

[3.5 Kluczowe wymagania 8](#_Toc372547006)

[4. Omówienie produktu 9](#_Toc372547007)

[4.1 Kontekst produktu 9](#_Toc372547008)

[4.2 Podsumowanie możliwości 10](#_Toc372547009)

[4.3 Licencje i instalacja 10](#_Toc372547010)

[5. Funkcjonalność produktu 11](#_Toc372547011)

[5.1 Zarządzanie kontami i uwierzytelnianie 11](#_Toc372547012)

[5.1.1 Tworzenie konta Administratora 11](#_Toc372547013)

[5.1.2 Tworzenie konta Pracownika 11](#_Toc372547014)

[5.1.3 Tworzenie konta Klienta 11](#_Toc372547015)

[5.1.4 Edytowanie danych kontaktowych 11](#_Toc372547016)

[5.1.5 Usuwanie konta 11](#_Toc372547017)

[5.1.6 Blokowanie konta 11](#_Toc372547018)

[5.1.7 Logowanie 11](#_Toc372547019)

[5.2 Zarządzanie informacjami o pojazdach 12](#_Toc372547020)

[5.2.1 Wprowadzanie nowych pojazdów 12](#_Toc372547021)

[5.2.2 Przeszukiwanie listy pojazdów 12](#_Toc372547022)

[5.2.3 Generowanie raportu z danego okresu 12](#_Toc372547023)

[5.2.4 Edytowanie danych pojazdu 12](#_Toc372547024)

[5.2.5 Śledzenie pojazdu w czasie rzeczywistym 12](#_Toc372547025)

[5.2.6 Sprawdzanie terminu abonamentu 12](#_Toc372547026)

[5.2.7 Aktywacja i dezaktywacja pojazdu 12](#_Toc372547027)

[5.3 Inne 12](#_Toc372547028)

[5.3.1 Zarządzanie powiadomieniami 12](#_Toc372547029)

[5.3.2 Zarządzanie uprawnieniami. 12](#_Toc372547030)

[6. Ograniczenia 13](#_Toc372547031)

[7. Normy jakościowe 13](#_Toc372547032)

[8. Priorytet realizacji 13](#_Toc372547033)

[8.1 Możliwość logowania się do serwisu 13](#_Toc372547034)

[8.2 Zdolność dodawania nowych Użytkowników 13](#_Toc372547035)

[8.3 Zdolność przypisywania Klientowi pojazdu 13](#_Toc372547036)

[8.4 Stworzenie interfejsu, dzięki któremu można będzie korzystać z systemu. 13](#_Toc372547037)

[9. Pozostałe wymagania 13](#_Toc372547038)

[9.1 Standardy 13](#_Toc372547039)

[9.2 Wymagania systemowe 13](#_Toc372547040)

[10. Wymagania dokumentacji 13](#_Toc372547041)

[10.1 Instrukcja obsługi 13](#_Toc372547042)

[Na stronie firmy dostępna będzie do pobrania instrukcja obsługi systemu. 13](#_Toc372547043)

[10.2 Pomoc online 13](#_Toc372547044)

[10.3 Instalacja i konfiguracja 14](#_Toc372547045)

Wizja

# Wstęp

## Cel dokumentu

Celem, dla którego powstał niniejszy dokument jest przedstawienie wysokopoziomowych wymagań stawianych Systemowi Monitorowania Pojazdów.

## Zakres

Poniższy dokument zawiera opis Systemu Monitorowania Pojazdów, który zostanie zbudowany i zarządzany przez firmę T&C.

## Definicje, akronimy i skróty

T&C – Track and Control

# Umiejscowienie problemu

## Korzyści biznesowe

System Monitorowania Pojazdów ma na celu zapewnienie korzyści użytkownikom, którzy dołączą do grona klientów T&C, poprzez dostęp do danych dotyczących ich pojazdów, bez konieczności instalacji dodatkowego oprogramowania.

## Zdefiniowanie problem

|  |  |
| --- | --- |
| Problem | Chęć korzystania z Systemu Monitorowania Pojazdów |
| Dotyczy | Przedsiębiorców, firm, osób prywatnych |
| Którego skutkiem jest | Stworzenie systemu spełniającego potrzeby klienta |
| Satysfakcjonujacym rozwiązaniem było by | Stworzenie przejrzystego i łatwego w obsłudze serwisu |

## Umiejscowienie produktu

|  |  |
| --- | --- |
| Dla | Przedsiębiorców, firm, osób prywatnych. |
| Którzy | Dokonują transportów, przewozów, czy też po prostu wyruszają w podróż |
| System Monitorowania Pojazdów jest | Kompleksowym rozwiązaniem skutecznie wspierającym proces zarządzania pojazdami przy wykorzystaniu najnowszych technologii. |
| Który | Przyczyni się do polepszenia efektywności pracy. Dodatkowo zagwarantuje poczucie bezpieczeństwa. |
| W przeciwienstwie do | Tradycyjnych metod nawigacji. |

# Użytkownicy

## Demografia rynku

Złożoność procesów biznesowych, coraz bardziej konkurencyjny rynek oraz dążenie przedsiębiorców do optymalizacji kosztów działalności sprawia, że od systemów monitorowania GPS oczekuje się coraz więcej. T&C to elastyczny system, który możemy dopasować do bardzo zróżnicowanych wymagań naszych Klientów.

## Użytkownicy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa** | **Opis** | **Rola** |
| Administrator | Właściciel serwisu | -zarządza kontami  -zarządza uprawnieniami |
| Klient | Osoba korzystająca z Systemu Monitorowania Pojazdów | -przeszukuje listę pojazdów  -monitoruje pojazdy  -edytuje dane kontaktowe dotyczące konta  -generuje raporty |
| Pracownik | Pracownik serwisu | -ustawia/odnawia abonament  -dodaje lub usuwa pojazdy  -wyświetla dane kontaktowe klienta |

## Środowisko użytkownika

Serwis będzie dostępny poprzez przeglądarkę internetową, wymagane jest wsparcie najpopularniejszych z nich. Należy również stworzyć wersję mobilną serwisu, do obsługi na smartfonach, tabletach itp.

## Profile użytkowników

### Administrator

|  |  |
| --- | --- |
| **Reprezentant** | <Imię><Nazwisko> |
| **Opis** | Osoba z doświadczeniem i wykształceniem informatycznym |
| **Typ** | Wykwalifikowana osoba zdolna do zarządzania i utrzymywania serwisu w działaniu |
| **Rola** | Jest odpowiedzialny za stabilność i dostępność serwisu ale również za zarządzanie kontami użytkowników. |
| **Kryteria sukcesu** | Kryteriami sukcesu jest stabilnie działający system i zadowolenie klientów |
| **Zaangażowanie** | Konsultacje w temacie szczegółowości dostępnych funkcji oraz ogólnie  rozumianych szczegółów technicznych. |

### Pracownik

|  |  |
| --- | --- |
| **Reprezentant** | <Imię><Nazwisko> |
| **Opis** | Osoba z doświadczeniem i wykształcenie informatycznym |
| **Typ** | Osoba zdolna do obsługi systemu |
| **Rola** | Zarządza kontami oraz pojazdami klientów |
| **Kryteria sukcesu** | Kryteriami sukcesu jest biegłe korzystanie z systemu. |
| **Zaangażowanie** | Konsultacje w temacie szczegółowości dostępnych funkcji oraz ogólnie  rozumianych szczegółów technicznych. |

### Klient

|  |  |
| --- | --- |
| **Reprezentant** | <Imię><Nazwisko> |
| **Opis** | Osoba wyrażająca chęć korzystania z Systemu Monitorowania Pojazdów |
| **Typ** | Osoba z podstawową umiejętnością obsługi komputera |
| **Rola** | Kontroluje swoje pojazdy, generuje raporty |
| **Kryteria sukcesu** | Kryteriami sukcesu jest zadowolenie Klienta |
| **Zaangażowanie** | Brak |

## Kluczowe wymagania

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Potrzeba** | **Priorytet** | **Aktualne rozwiązanie** | **Proponowane rozwiązanie** | |
| Dodawanie nowych pojazdów | Wysoki | Pracownik ręcznie wprowadza dane pojazdu i przypisuje do konta klienta | | Stworzenie systemu, dzięki któremu Pracownik mógłby dodać nowy pojazd do konta klienta. |
| Zmienianie terminów abonamentów | Wysoki | Wysyłanie do klienta wiadomości e-mail z datą wygaśnięcia abonamentu | | Wyświetlenie daty wygaśnięcia abonamentu na stronie serwisu, po zalogowaniu. |
| Konfigurowanie ustawień wyświetlania mapy | Niski | Klient ręcznie dostosowuje powiększenie mapy, częstotliwość odświeżania itp. | | Stworzenie łatwego i przyjemnego w obsłudze interfejsu, który zadowoli klienta. |
| Edytowanie danych pojazdów | Wysoki | Klient informuje pracownika o chęci zmiany danych | | Klient sam edytuje dane, dzięki stworzonemu systemowi |
| Generowanie raportów okresowych | Wysoki | Klientowi wysyłany jest raport okresowy | | Na stronie serwisu klient ma możliwość generowania raportu okresowego |
| Zaznajomienie się z obsługą systemu | Średni | Klientowi wysyłana jest instrukcja obsługi drogą elektroniczną lub wręczana w formie papierowej | | Na stronie serwisu dostępna jest instrukcja obsługi systemu do pobrania. |

# Omówienie produktu

W tym rozdziale będą szczegółowo opisane cechy Systemu Monitorowania Pojazdów.

## Kontekst produktu

Pozwala bez konieczności instalacji dodatkowego oprogramowania na dostęp do danych dotyczących pojazdów. Są to nie tylko informacje związane z aktualną lokalizacją pojazdu , ale również statystyki tras, dane dotyczące zużycia paliwa, czasu pracy silnika i wiele innych. System działa w zwykłej przeglądarce internetowej, dzięki czemu aby z niego korzystać, wystarczy dowolne urządzenie z dostępem do internetu oraz z funkcją obsługi przeglądarki internetowej.

## Podsumowanie możliwości

|  |  |
| --- | --- |
| **Korzyści użytkownika** | **Opis** |
| Bezpieczeństwo | Dostęp do wszystkich danych użytkownika możliwy dopiero po zalogowaniu do systemu |
| Dostępność i stabilność | Serwis dostępny 24 godziny na dobę, mobilna wersja serwisu |
| Łatwy dostęp do potrzebnych danych | Użytkownik po zalogowaniu ma możliwość wyświetlenia wszystkich potrzebnych mu informacji o pojeździe |
| Szybki kontakt z obsługą | Dzięki przyjaznemu interfejsowi użytkownik może szybko nawiązać kontakt z pracownikami systemu |
| Możliwość kontrolowania wielu pojazdów | Klient ma możliwość kontrolowania więcej niż jednego pojazdu. Po zalogowaniu na stronę ma możliwość kontrolowania wszystkich pojazdów dodanych do jego konta. |

## Licencje i instalacja

System Monitorowania Pojazdów i jego wykonanie zostało zlecone przez firmę Track and Control. Informacje na temat licencji i praw autorskich zostały zawarte w umowie. System Monitorowania Pojazdów zostanie zainstalowany przez pracowników firmy T&C.

# Funkcjonalność produktu

## Zarządzanie kontami i uwierzytelnianie

Użytkownik systemu, aby móc korzystać z jego funkcjonalności musi posiadać zarejestrowane konto i zostać uwierzytelniony na podstawie pary identyfikator-hasło.

### Tworzenie konta Administratora

Tworzenie konta Administratora odbywa się przy pierwszym uruchomieniu systemu

### Tworzenie konta Pracownika

Konto pracownika tworzy Administrator systemu. Wprowadza określone dane dotyczące pracownika. Pracownik może zalogować się do systemu podając login i hasło.

### Tworzenie konta Klienta

Konto klienta tworzy Administrator systemu. Wprowadza ustalony wcześniej login oraz hasło. Klient może zalogować się do systemu podając login i hasło.

### Edytowanie danych kontaktowych

Klient/Pracownik może modyfikować dane umieszczone w jego profilu na koncie, dzięki temu dane zawsze będą aktualne.

### Usuwanie konta

Konto Klienta i Pracownika może usunąć wyłącznie Administrator. Konto Administratora może usunąć inny Administrator.

### Blokowanie konta

Administrator może zablokować konto Użytkownika. Wówczas Użytkownik nie może korzystać z funkcjonalności, która jest mu przypisana.

### Logowanie

Aby zalogować się do portalu Użytkownik musi podać swój login i hasło. Dopiero po zalogowaniu może w pełni korzystać z systemu.

## Zarządzanie informacjami o pojazdach

### Wprowadzanie nowych pojazdów

Tylko Pracownik firmy może dodać nowy pojazd do konta Klienta. Potrzebne są takie informacje jak: przykładowa nazwa pojazdu oraz typ zainstalowanego urządzenia.

### Przeszukiwanie listy pojazdów

Przeszukiwać listę pojazdów może wyłącznie Klient i Pracownik. Po jej wyświetleniu widoczny jest model samochodu i numery rejestracyjne.

### Generowanie raportu z danego okresu

Raport może generować wyłącznie Klient. Informacje w nim zawarte to między innymi: prędkość pojazdu, poziom paliwa, czas postoju, pozycja startowa.

### Edytowanie danych pojazdu

Edytować dane może Klient. Może on zmienić każdy parametr aby odzwierciedlić rzeczywiste statystyki pojazdu.

### Śledzenie pojazdu w czasie rzeczywistym

Klient śledzi swój pojazd po zalogowaniu do serwisu na mapie. Przebyta droga jest zaznaczona na mapie.

### Sprawdzanie terminu abonamentu

System wyświetla Klientowi kiedy wygasa obecny abonament.

### Aktywacja i dezaktywacja pojazdu

Przywilej ten posiada Pracownik. Może on aktywować pojazd w celu zapewnienia Klientowi możliwości zarządzania pojazdem. Może on też dezaktywować pojazd, po to aby zablokować Klientowi możliwość korzystania z usług.

## Inne

### Zarządzanie powiadomieniami

Zarządzać powiadomieniami może Klient. System wyświetla mu typ powiadomienia: wyjazd, zatrzymanie, tankowanie. Określony jest czas dokonania tych akcji.

### Zarządzanie uprawnieniami.

Administrator ma możliwość nadawania i odbierania uprawnień w celu określenia możliwości korzystania z serwisu.

# Ograniczenia

Konieczne jest, aby serwis działał równie sprawnie niezależnie od przeglądarki, systemu operacyjnego. Wlicza się w to także urządzania mobilne.

# Normy jakościowe

Dostępność – serwis działa 24 godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu.

Dostępność– portal powinien być dostępny z każdego miejsca na świecie.

Bezpieczeństwo **–** system powinien być odporny na popularne metody ataków, jak zabezpieczać użytkowników przed dostępem osób trzecich do ich profilów.

Bezpieczeństwo **–** w razie wykrycia próby włamania system powinien informować administratorów oraz rejestrować to zdarzenie.

Użyteczność– serwis powinien być łatwy w obsłudze.

# Priorytet realizacji

## Możliwość logowania się do serwisu

## Zdolność dodawania nowych Użytkowników

## Zdolność przypisywania Klientowi pojazdu

## Stworzenie interfejsu, dzięki któremu można będzie korzystać z systemu.

# Pozostałe wymagania

## Standardy

Serwis powinien obsługiwać najpopularniejsze przeglądarki internetowe, tj. Opera, Mozilla Firefox, Chrome, Internet Explorer, i inne

## Wymagania systemowe

System Monitorowania Pojazdów oparty będzie o dwa główne elementy: urządzenie do lokalizacji GPS oraz aplikację, dzięki której klient będzie mógł sprawować kontrolę nad swoimi pojazdami.

# Wymagania dokumentacji

## Instrukcja obsługi

# Na stronie firmy dostępna będzie do pobrania instrukcja obsługi systemu.

## Pomoc online

Na stronie będzie znajdował się adres e-mailowy administratora, w celu uzyskania odpowiedzi na nurtujące pytania.

## Instalacja i konfiguracja

Jako że system będzie tworzony, zarządzany i wdrażany przez T&C nie przewiduje się tego typu dokumentacji.